

Innføring av ledelsessystemet ISO 9001

Rask og effektiv implementering av ledelsessystemet
ISO 9001 i tjenesteytende- og produksjonsbedrifter

www.marconsult.no



Ledelsessystemet basert på ISO 9001:2015 i bedriften

Å innføre et ISO 9001 ledelsessystem er en strategisk viktig beslutning for bedriften. Med kunden i fokus søker ledelsen å kontinuerlig forbedre kundens tilfredshet med de produkter/tjenester som bedriften leverer. Bedriften bruker aktivt målinger og analyser og arbeider systematisk for å bli bedre på produkter/tjenester og prosesser.

Vi kan tilby å gjøre følgende for bedriften:

- Gjennomføre en GAP-analyse av det som kreves i ISO 9001-standarden og det som er i bedriften
- Lage en plan for implementering av ISO 9001 frem mot sertifisering. Liste over tiltak og forslag til fremdriftsplan (Gantt)
- Vi kan bistå med gjøre følgende:
 - Lage forslag og etablere kvalitetspolitikk
 - Lage forslag og etablere kvalitetsmål
 - Definere et hovedprosesskart for bedriften
 - Lage maler til dokumenter på MS Word- og MS Excel-format
 - Lage kvalitetsmanual og hovedrutiner inkl. endringsledelse
 - Gjennomgå kontekst, interessenter, risiki og muligheter
 - Igangsetting av systemet for kontinuerlig forbedring
 - Igangsetting og gjennomføring av internrevisjoner
 - Gjennomføring av ledelsens gjennomgang.
- Etablere kontakt med eksternt akkrediteringsbyrå (estimér 6 måneder drift av systemet før ferdig sertifisering)
- Veiledning og opplæring for ledelse og prosesseiere

Bedriften på sin side må beregne å bruke ressurser / bidra på følgende måter:

- Gi nødvendig og tidsriktig informasjon om selskapet og aktiviteter til konsulent
- Utpeke ledelsens representant, den ansvarlige overordnede 'eier' av kvalitetssystemet
- Ledelsen må være beredt til å bruke nødvendig tid på å ta beslutninger
- Ledelsen og ansatte må være beredt til å bruke nødvendig tid på opplæring

3.parts systemløsning

Dersom kunden ønsker det vil vi gjennomføre et 3. parts leverandørsøk etter systemløsninger for håndtering av prosessdokumentasjon og forbedringsprosessene. Det er et stort antall av disse leverandørene i markedet som tilbyr svært ulike løsninger. Vi kan gi råd til å velge riktig systemløsning og bistå med implementeringen av systemet.

For kontakt og mer informasjon:

Martinsen Consultancy
E-post post@marconsult.no
Mobil 909 73 209